



Технические рекомендации участникам

С 2023 года площадка Webinar.ru работает как отдельная структура МТС под наименованием MTC Link.

Для участников с компьютера:

1. Рекомендуем использовать последнюю версию браузера [Google Chrome](#).
2. Как правило, проводное подключение к интернету гораздо стабильнее, чем Wi-Fi.
3. В случае прерываний звука/видео: закройте другие программы, вкладки в браузере, фоновые процессы, отключите видео спикеров, наведя курсор мыши на их окошко с видео.
4. Если вы находитесь на рабочем месте и есть проблемы со звуком/видео: отключите корпоративный VPN/проxy. Если это невозможно, подключитесь к вебинару (из письма-приглашения или по ссылке) через мобильное приложение MTC Link.

Обратите внимание!

Для просмотра вебинара скачивать дополнительную программу не обязательно. Если площадка вам предлагает скачать приложение, рекомендуем попробовать зайти на площадку с другого браузера. Для этого скопируйте ссылку для входа на мероприятие и откройте ее через удобный вам браузер.

5. При входе на вебинар у вас будет играть музыка.
6. Если на вебинаре вы слышите звук поступающих сообщений, вы можете отключить его в своих настройках.
7. Если пропал звук, видео или слайды на экране, обновите страницу браузера. Если не помогло, закройте страницу совсем и пройдите по ссылке еще раз или поменяйте браузер.
8. Используйте наушники или гарнитуру.
9. Не передавайте ссылку на участие в вебинаре и не пересылайте письмо, которое вы получили после регистрации, третьим лицам. Это может скомпрометировать ваши персональные данные. Помните, что вход на мероприятие по уникальной ссылке возможен только для одного участника.

Для участников с мобильных устройств и планшетов:

1. Общая инструкция по входу на вебинар через мобильное приложение доступна [по ссылке](#).
2. Используйте последнюю версию мобильного приложения MTC Link. Проверьте обновления [для Android](#), [для iOS](#).
3. При проблемах с прерыванием звука/видео: закройте другие программы и приложения, проверьте уровень сигнала сети или подключитесь по Wi-Fi.
4. Если нет видео: попробуйте перезайти на вебинар или перезагрузить приложение, смахнув приложение MTC Link свайпом.
5. Если нет звука: проверьте, что ползунок громкости установлен на максимум (в общих настройках телефона) и перезайдите на вебинар.

Требования к сети и оборудованию

Требования к сети:

Сервис MTC Link использует различные современные технологии, которые частично или полностью могут быть ограничены в корпоративных сетях в соответствии с принятыми в них сетевыми политиками безопасности.

В этом случае необходимо добавить используемые порты/протоколы и IP-адреса в список исключений.

IP-адреса:

37.130.192.0/22

185.45.80.0/22

Порты/протоколы

80/HTTP

443/TCP

443/UDP

Сервис может некорректно работать при использовании прокси-серверов и других специфичных ограничений сети.

Рекомендуемая свободная ширина интернет-канала:

- Низкое (640 × 360, 30 кадр./с) — 500 Кбит/с.
- Среднее (960 × 540, 30 кадр./с) — 900 Кбит/с.
- Высокое (1280 × 720, 30 кадр./с) — 1700 Кбит/с.

Требования к оборудованию:

Рекомендуемые

- Процессор: Intel Core i5 6-го поколения или аналогичный.
- Оперативная память: 8 Гб.
- Разрешение экрана: 1920 × 1080.

Минимальные

- Процессор: Intel Core i3 6-го поколения или аналогичный.
- Оперативная память: 4 Гб.
- Разрешение экрана: 1024 × 768.

Работа сервиса на более слабом клиентском оборудовании не гарантируется и возможна с ограничениями.

Аудио- и видеоустройства:

- Наушники или колонки (для просмотра вебинара).

Требования к программному обеспечению пользователя

Браузер. Последние на текущий момент версии:

- Google Chrome.
- Яндекс Браузер.

Операционная система

Минимальные поддерживаемые версии:

- Windows 7
- macOS 10.10
- iOS 10
- Android 5

Работа сервиса в ОС семейства Linux возможна, но не гарантируется.

Используемые протоколы и кодеки

- WebRTC (H.264/Opus)
- Энкодер: RTMP/RTMPS (H.264/AAC)

Шифрование трафика

Трафик между клиентом и сервером шифруется с использованием TLS, DTLS, SRTP, AES-128, AES-256.